

## GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS EM UMA EMPRESA DO RAMO MOVELEIRO

Patrícia Antunes de Moraes<sup>1</sup>  
Amanda Locks da Silva<sup>2</sup>

**Área de conhecimento:** Administração.

**Eixo Temático:** Administração de Pessoas, Comportamento, Gestão do Conhecimento.

### RESUMO

O objetivo da área de recursos humanos consiste em administrar as relações da organização com as pessoas. As pessoas sempre foram fundamentais para as organizações, mas hoje são fundamentais na obtenção de vantagem competitiva, é uma responsabilidade muito complexa lidar com as pessoas nas organizações. Sendo assim, o objetivo deste trabalho é analisar práticas adotadas na gestão de recursos humanos em uma empresa de produção e comercialização de móveis situada em Francisco Beltrão – PR. Para tanto, foi realizada pesquisa teórica na bibliografia relacionada ao assunto, entrevista com o gerente de RH da empresa para a coleta de dados e foi utilizada a técnica análise de conteúdo para a consolidação dos dados. As ações que a empresa desenvolve no setor de recursos humanos são pautadas em quatro objetivos, sendo eles a integração de pessoal, a redução de rotatividade, a responsabilidade social e o respeito ao meio ambiente. A empresa oferece convênios médico, laboratoriais e odontológicos, prêmios por produtividade, convênios com instituições de nível superior para aperfeiçoamento profissional, comemorações em datas festivas, semana interna de prevenção de acidentes no trabalho (SIPAT), além de manter projetos com a comunidade.

**Palavras-chave:** Gestão de recursos humanos. Setor moveleiro. Práticas administrativas.

### 1 INTRODUÇÃO

Conforme Gil (2007), gestão de pessoas é uma função gerencial que objetiva a cooperação das pessoas presentes nas empresas para alcançar os objetivos empresariais e pessoais. A área de recursos humanos refere-se às políticas usadas para gerir pessoas, principalmente no processo de contratação, treinamento, avaliação e remuneração. (DESSLER, 2003).

Os principais objetivos da gestão de recursos humanos são selecionar, formar e aperfeiçoar as pessoas. Suas principais atribuições e responsabilidades giram em torno de distribuir trabalhos, planejar e controlar resultados; motivar, avaliar,

<sup>1</sup> Graduanda de Administração pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE. Bolsista do Projeto Bom Negócio Paraná. [pati-201184@hotmail.com](mailto:pati-201184@hotmail.com).

<sup>2</sup> Graduanda de Administração pela Universidade Estadual do Oeste do Paraná - UNIOESTE. Bolsista do Projeto Bom Negócio Paraná. [manda.locks@hotmail.com](mailto:manda.locks@hotmail.com)



---

---

proporcionar *feedback* de desempenho; contratações, demissões e promoções, além de treinamento e segurança. (LACOMBE, 2005).

Considerando a importância da área de recursos humanos para a administração, este trabalho apresenta resultados de pesquisa que teve por objetivo analisar as práticas desenvolvidas na área de recursos humanos em uma empresa do ramo moveleiro situada na cidade de Francisco Beltrão, Sudoeste do Paraná.

## 2 MATERIAL E MÉTODOS

Para aprofundar o conhecimento acerca da área de recursos humanos foi realizada pesquisa bibliográfica, abordando alguns autores e temas da área. Entrevista realizada com o gerente de recursos humanos da empresa foi o instrumento de coleta de dados utilizado. Os dados foram analisados tendo por base a técnica de análise de conteúdo.

## 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A empresa iniciou suas atividades em 1967, na cidade de Francisco Beltrão, região Sudoeste do Paraná, com produção artesanal de móveis. Atualmente idealiza, projeta e produz móveis planejados de alto padrão, com tecnologia de ponta e profissionais altamente treinados. Possui 450 funcionários trabalhando em três turnos com uma infraestrutura de aproximadamente 35.000 m<sup>2</sup> de área construída.

No ano de 2006 tornou-se uma sociedade anônima. Foi neste momento que a empresa criou três marcas próprias para seus móveis. Atualmente exporta para a América do Sul, América Central e África. Possui loja própria de sua marca e é representada por diversas lojas, espalhadas por todo o Brasil, que comercializam seus produtos.

### 3.1 ÁREA DE RECURSOS HUMANOS DA EMPRESA

A empresa é administrada através de quatro macros objetivo: integração de pessoal, redução da rotatividade, responsabilidade social e respeito ao meio



---

---

ambiente. Sua gestão de pessoal é descentralizada. Seu setor de RH é conduzido por uma psicóloga, responsável pelas contratações, sendo que a mesma trabalha com a realização de testes, entrevistas e análise do perfil dos candidatos para a escolha do profissional que melhor se adequa ao cargo e/ou setor dentro da empresa. Após a contratação, os novos colaboradores recebem treinamento específico ao cargo que irão ocupar.

Além dos salários normais à categoria, a empresa oferece convênios médicos, laboratoriais e odontológicos. Serve refeições diárias, onde custeia 80% do valor. Trabalha ainda com prêmios por produtividade, distribuindo semestralmente 7% de seus lucros entre os colaboradores.

Neste sentido, proporciona convênio com uma instituição de ensino superior da cidade, custeando parte das mensalidades para que todos os encarregados se qualifiquem na área de produção. Aos colaboradores oferece diversos cursos profissionalizantes, através de convênios com entidades da cidade. Esta prática de gestão tem por objetivo apoiar e incentivar toda a equipe a se especializar e adquirir conhecimentos necessários para suprir todas as necessidades da empresa, uma vez que trabalham com planos de cargos e salários, onde o crescimento depende do esforço e dedicação de cada colaborador.

Por enfrentar um elevado índice de rotatividade, passou a adotar alguns procedimentos, a fim de valorizar seus colaboradores. Todo ano realiza comemorações para o dia dos trabalhadores, festa junina e homenagem ao dia da mulher, com participação de todos os familiares dos colaboradores.

A empresa implantou a Semana Interna de Presença no Trabalho – SIPAT, onde são abordados temas como prevenção de acidentes no traslado, doenças do trabalho, álcool, tabaco e depressão. Esta prática de tarefas já está na sua sexta edição. Os funcionários mostram-se satisfeitos com mais este diferencial proposto pelo setor de RH.

Pensando no bem estar de seus colaboradores e da comunidade de um modo geral, implantou-se um projeto dentro da empresa denominado “Atleta do Futuro”, onde são oferecidas diversas práticas esportivas e aulas de dança aos familiares dos colaboradores e para crianças carentes da comunidade.

Buscando uma maior integração de seus funcionários com a comunidade, há alguns anos foi criado um projeto voluntário, onde os funcionários escolhem uma



---

---

entidade carente e realizam trabalhos visando o desenvolvimento da mesma. Este projeto surgiu da percepção dos administradores, que notaram que nem todos os funcionários buscam apenas recompensas materiais, o lado emocional e a satisfação pessoal também são levados em conta.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo realizado em uma empresa do ramo moveleiro da cidade de Francisco Beltrão, Sudoeste do Paraná, atuante no mercado há 47 anos, teve por objetivo analisar as práticas desenvolvidas em seu setor de recursos humanos.

Foi possível verificar diversas atitudes positivas na gestão de pessoas, tais como comemorações para os colaboradores e seus familiares, a semana interna de prevenção de acidentes, o projeto atleta do futuro e o projeto do voluntariado.

As pessoas sempre foram importantes para as organizações, mas hoje são fundamentais na obtenção de vantagem competitiva. Nota-se que a empresa analisada possui várias práticas voltadas para o aperfeiçoamento de seus funcionários, desta forma a análise da empresa tornou-se interessante, pois mesmo enfrentando um índice elevado de rotatividade, sua gestão oferece vantagens além dos salários normais à categoria, como convênios médicos, laboratoriais, odontológicos, refeições diárias, prêmios por produtividade, distribuição de lucros, entre os colaboradores, convênio com uma instituição de ensino superior e cursos profissionalizantes.

#### REFERÊNCIAS

DESSLER, Gary. **Administração de recursos humanos**. 2. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2003.

GIL, Antonio Carlos. **Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais**. 1. ed. São Paulo: Atlas, 1997.

LACOMBE, Francisco José Masset. **Recursos humanos: princípios e tendências**. São Paulo: Saraiva, 2005.

