

Unioeste

Diretoria de Concursos

9º Concurso Público para o Provimento de Cargos Públicos para Atuação no Hospital Universitário do Oeste do Paraná (HUOP)

PROVA OBJETIVA

Assistente Social

Instruções para a Prova

- ◆ Para a realização desta prova de 30 questões, você deve ler e reler cada questão, podendo fazer anotações e cálculos neste caderno mesmo, conforme melhor lhe convenha.
- ◆ Não basta fazer anotações e resolver a questão neste caderno. É indispensável transferir a resposta (A, B, C, D ou E) para a folha de respostas. Assinalar as respostas das questões na folha de respostas cabe exclusivamente a você, e deve ser feito dentro do horário da prova.
- ◆ Leia atentamente a proposição inicial de cada questão. Nela está delimitado o assunto abrangido. Uma vez percebido qual é, especificamente, o assunto que está sendo questionado, leia as alternativas apresentadas, ou seja, o que está escrito após as letras A, B, C, D e E. Escolha a alternativa mais correta em relação à proposição inicial. Se duas ou mais alternativas lhe parecem corretas, confira mais uma vez qual delas está mais correta e abrangente em relação à proposição inicial. É permitido lançar apenas uma resposta para cada questão.

Atenção: *Caso duas ou mais alternativas estejam corretas e isto constar de uma alternativa seguinte, então a única resposta correta é a alternativa seguinte, a mais abrangente.*

- ◆ A interpretação das questões faz parte da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais durante a prova. Na dúvida, não deixe de lançar uma resposta na folha de respostas (lance uma resposta, a que mais lhe pareça correta em relação à proposição inicial da questão).
 - ◆ Caso você encontre uma questão que lhe pareça errada ou com defeito, pare e reflita. Primeiro: Provavelmente a questão está certa. Segundo: Mesmo que haja erro ou defeito, nada pode ser feito durante o horário da prova. Reclamar ao fiscal é perda de tempo. A única providência produtiva sua será, após o horário da prova, hoje ou amanhã, dirigir-se à Reitoria da Unioeste, e fazer por escrito a sua reclamação. A Comissão de Concurso, diante da sua reclamação por escrito, tomará providências para que ninguém seja prejudicado no concurso por motivo de erro ou defeito na prova. Além disso, os gabaritos serão colocados à discussão pública antes de serem tornados definitivos.
 - ◆ Na hipótese de falha na impressão do caderno de prova ou da folha de respostas, peça ao fiscal que substitua o seu material por outro sem defeitos de impressão.
 - ◆ Não há substituição de folha de respostas se você cometer erros ou fizer rasuras. Por isso, preste atenção antes de começar a preencher as respostas.
 - ◆ No horário destinado à prova (9.00 às 12.00 horas) está incluída a identificação dos candidatos pelos fiscais, a distribuição dos cadernos de provas e a marcação da folha de respostas. Ninguém pode ficar além do horário para preencher folha de respostas.
 - ◆ Na folha de respostas, atente para as instruções sobre como lançar corretamente as respostas das questões, sob pena de sofrer prejuízo automático na leitura ótica.
01. De acordo com Yamamoto (1998), considerando o rumo ético-político exigido pelo atual projeto da profissão, demanda-se para o profissional de Serviço Social uma competência crítica capaz de decifrar a gênese dos

processos sociais, suas desigualdades e as estratégias para enfrentá-las. Está-se falando de uma competência:

- (A) Técnico-burocrática, teórica, administrativa e ética, que dá ênfase ao “como fazer” em detrimento “do que e para que fazer”, sem leitura crítica da realidade.
 - (B) Teórico-metodológica, técnica, ética e política, que subordina o “como fazer” ao “o que fazer” e este ao “dever ser”, sem perder de vista seu enraizamento no processo social.
 - (C) Teórico-burocrática, técnica, ética e política, que subordina “o que fazer” “ao como fazer”, sem perder de vista seu enraizamento no processo social.
 - (D) Técnico-administrativa, ética, política e organizacional, que privilegia o “como fazer”, sem leitura do contexto social.
 - (E) Técnico-burocrática, técnica, administrativa e ética, que subordina o “o que fazer” “ao como fazer”, sem perder de vista seu enraizamento no processo social.
-

02. De acordo com Souza (2003), a Reforma Sanitária não pode ser compreendida apenas como sinônimo de reforma administrativa do setor saúde e tampouco limitada ao processo de descentralização político-administrativa. Nesse sentido, o forte desafio é compreendê-la como reforma do modelo assistencial de mudanças às mais diferentes matrizes, sendo elas:

- (A) Administrativa, cultural e política operacional.
 - (B) Social, administrativa, política.
 - (C) Pública, social, política.
 - (D) Política, operacional, pública.
 - (E) Técnica, social, econômica.
-

03. A partir da Constituição Federal de 1988 e das Leis Federais nº 8.080 e nº 8.142, ambas de 1990, os segmentos básicos da área de saúde (prestadores privados, governo, trabalhadores e usuários) conquistam o direito e o dever de juntos participarem da proposição e definição e avaliação da política de saúde nos diferentes níveis, sendo este aspecto fundamental para a consolidação do SUS – Sistema Único de Saúde. Do ponto de vista formal, a operacionalização de tal conquista se dá especialmente através das conferências e conselhos de saúde, caracterizados como instância colegiada de gestão vinculados aos níveis:

- (A) Nacional, municipal e federal.
 - (B) Federal, nacional e estadual.
 - (C) Municipal, estadual e nacional.
 - (D) Estadual, municipal e federal.
 - (E) Federal, nacional e estadual.
-

04. A partir do texto "Estado, Municipalização e Gestão Social" (**Revista Serviço social e Sociedade**, p. 64, 2004), a Reforma do Estado desencadeou a perda da garantia dos direitos sociais, a desregulamentação da economia, mudanças nas relações de trabalho, maior produtividade, avanço tecnológico, automação. Na medida em que o Estado se ausentou do social, ampliou sua participação no setor econômico por meio de altos investimentos. Já nos anos 1970 evidenciou-se o desenvolvimento social, mesmo assim aumentaram as desigualdades sociais, pois não havia crescimento econômico. Na década de 1980, o desenvolvimento passou a ser entendido como:

- (A) Promoção de políticas e programas de alívio à pobreza.
 - (B) Promoção de programas sociais.
 - (C) Promoção de combate à fome.
 - (D) Promoção de programas de combate às desigualdades.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

05. Assinale a alternativa correta com relação ao assunto seguinte:

De acordo com a Lei Federal nº 8.080/90, o controle e a avaliação das ações e serviços de saúde são de

competência comum dos gestores:

- (A) Federal, municipal, estadual.
 - (B) Federal, estadual, municipal.
 - (C) Municipal, estadual, federal.
 - (D) Estadual, municipal, federal.
 - (E) Municipal, estadual, federal.
-

06. De acordo com Buriola, no texto "O Estágio Supervisionado na Formação Profissional do Assistente Social" (**Revista Serviço Social e Sociedade**, nº 80, p. 69, 2004), o assistente social supervisor de campo possui como principal característica:

- (A) Acompanhamento do estagiário na dinâmica do cotidiano do campo de estágio, constituindo o "elo privilegiado" entre a prática profissional e processo de ensino acadêmico.
 - (B) Responsabilidade pelo ensino da prática.
 - (C) Incumbência de articular os conhecimentos teóricos à prática profissional vivenciada no estágio.
 - (D) Encaminhamento metodológico.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

07. De acordo com a Constituição Federal de 1988, constituem princípios fundamentais do SUS – Sistema Único de Saúde:

- (A) Universalidade, responsabilidade, equidade.
 - (B) Equidade, responsabilidade, integralidade.
 - (C) Equidade, eficácia, responsabilidade.
 - (D) Universalidade, equidade, integralidade.
 - (E) Integralidade, universalidade, responsabilidade.
-

08. O SUS – Sistema Único de Saúde foi instituído pela Constituição Federal de 1988 e faz parte de um sistema mais amplo: O Sistema de Seguridade Social. De acordo com a Constituição Federal, a Seguridade Social compreende:

- (A) Promoção e bem-estar de todos.
 - (B) Um conjunto de ações destinados somente aos cidadãos que contribuem pagando diretamente taxas sobre o salário para a previdência social.
 - (C) Um conjunto de ações destinados somente à saúde.
 - (D) Um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade destinados a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social.
 - (E) Garantir o desenvolvimento social.
-

09. De acordo com o artigo 4º do título II da LOS, o conjunto de ações e serviços de saúde prestado por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo poder público, constitui o(a)

- (A) Conferência de Saúde.
 - (B) Norma Operacional da Assistência à Saúde (NOAS).
 - (C) Sistema Único de Saúde (SUS).
 - (D) Conselho de Saúde.
 - (E) Reforma Sanitária.
-

10. Assinale a alternativa correta com relação ao assunto seguinte:

De acordo com Sales e Paiva (1997), o debate sobre a ética no serviço social foi desencadeado pelas entidades nacionais de categorias a partir de 1991, culminando em 1993 com:

- (A) Estatuto da Criança e Adolescente.
 - (B) Aprovação do novo Código de Ética Profissional do Assistente Social.
 - (C) Previdência Social.
 - (D) Política Nacional do Idoso.
 - (E) Lei Orgânica da Saúde.
-

11. Ao analisar a trajetória do Serviço Social na área da saúde, principalmente nos anos 1990, identifica-se que alguns desafios ainda estão postos na atualidade. A eleição de Luiz Inácio Lula da Silva, em 2002, para a Presidência da República, foi o resultado da reação da população brasileira às medidas implantadas no período anterior. No seu programa de governo, a saúde é entendida como:

- (A) Direito de todos.
 - (B) Direito dos trabalhadores.
 - (C) Um direito fundamental e o compromisso em garantir o acesso universal, equânime e integral às ações e serviços de saúde.
 - (D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

12. No texto "Desafios postos na atualidade para o serviço social na saúde" (p. 40, 2004), o Ministério da Saúde tem apontado, como principais desafios, os seguintes:

- (A) A incorporação da agenda ético-política da Reforma Sanitária.
 - (B) A construção de novos modelos de fazer saúde com base na integralidade.
 - (C) A intersectorialidade e a atuação em equipe.
 - (D) O controle social e a supressão dos modelos assistenciais verticais e voltados somente para assistência médica.
 - (E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
-

13. Segundo Bravo e Matos (2002), o Sistema Único de Saúde (SUS), como uma das estratégias do projeto de reforma sanitária, constituído na década de 1980, foi fruto de:

- (A) Lutas e mobilização dos profissionais da rede pública municipal de saúde, articuladas ao movimento da rede pública federal de saúde.
 - (B) Iniciativa do governo, cujo propósito era garantir o direito e o acesso dos serviços de saúde à população.
 - (C) Iniciativa de profissionais da rede particular de saúde, articulada à iniciativa governamental.
 - (D) Lutas dos assistentes sociais, articuladas ao movimento social.
 - (E) Lutas e mobilização dos profissionais de saúde, articuladas ao movimento social.
-

14. Conforme Guerra (2000), "as políticas sociais, além de sua dimensão econômico-política, constituem-se também num conjunto de procedimentos técnico-operativos e necessitam de profissionais que atuam em dois campos [...]", a saber:

- (A) Implementação e projeção.
 - (B) Formulação e avaliação.
 - (C) Execução e avaliação.
 - (D) Formulação e implementação.
 - (E) Formulação e avaliação.
-

15. As transformações do mundo do trabalho na contemporaneidade são marcadas por:

- (A) Maior participação dos trabalhadores nos lucros das empresas e diminuição da massa salarial.
- (B) Aumento do desemprego e aumento dos valores consignáveis na composição do salário do trabalhador.
- (C) Aumento do desemprego e aumento dos salários indiretos.

- (D) Perda da capacidade de reivindicação da classe trabalhadora e aumento das categorias de trabalhadores sindicalizados.
 - (E) Desproletarização do trabalho industrial e aumento do assalariamento no setor de serviços.
-

16. Segundo Souza (1989), sobre a questão teórico-prática do serviço social, deve-se considerar que a realidade dos agentes do conhecimento e da prática do serviço social é uma realidade histórica determinada. No Brasil, vários aspectos da prática do Serviço Social parecem historicamente relacionadas a outras práticas de conjuntura. Isto abre perspectiva de globalidade. "O Serviço Social nasceu de prática de solidariedade quase sempre realizadas por motivações religiosas que visavam 'servir' aqueles que sofriam de carências econômicas, sociais ou de adaptações". Com isso se pode dizer:

- (A) As práticas de assistência na atualidade enfocam um caráter religioso e filantrópico.
 - (B) A partir das deficiências que se encontram sempre em certos grupos da sociedade, o serviço social identificou-se como profissão quando procurou dar respostas mais adequadas e mais dinâmicas às necessidades crescentes em número e complexidade.
 - (C) Dentro das perspectivas do serviço social, a atuação é bastante limitada, em termos de exploração de problemas, mesmo estes oferecendo muitos elementos que se colocam na direção do estudo.
 - (D) O serviço social tem por prioridade atender apenas às camadas mais pobres, pois esta clientela pobre é que fornece os recursos técnico-profissionais suficientes para a sua atuação.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

17. O serviço social, ao longo de sua trajetória, veio conquistando campos de atuação cada vez mais distintos. "[...] o Serviço Social é uma profissão de múltiplas facetas. Seus profissionais têm assumido a responsabilidade de uma ampla variedade de serviços que lidam com problemas do campo da interação entre pessoas e seus conhecimentos". (NARTHEN, 1984, **Serviço Social Clínico**. Um modelo de prática.). Desse modo, a prática do serviço social:

- (A) Envolve diversas áreas, com populações diversas, e utiliza diferentes teorias ou modelos de práticas.
 - (B) Proporciona apenas serviços e atendimentos diretos a pessoas, com planejamentos pré-determinados.
 - (C) Empenha-se, dentro dessa diversidade, em desenvolver uma profissão com um conjunto de valores, objetivos próprios do profissional.
 - (D) Busca uma base comum para a profissão unificada, busca que tem sido longa e árdua, e ainda não plenamente alcançada, e, diante disso, o profissional não deve intervir em sistemas individuais, grupais, comunitários e organizacionais.
 - (E) Não tem tido, no vasto domínio da profissão, progresso no desenvolvimento de uma base comum de valores, objetivos, conhecimentos e habilidades para integrar as modalidades práticas individuais, familiar e grupal.
-

18. No hospital encontra-se internado o paciente A. P., em estado grave, precisa de cuidados médicos especiais, porém sua família não possui conhecimentos a respeito de seus direitos, necessita de orientações sobre os mesmos direitos enquanto paciente do hospital. Com isso, assinale a alternativa correta.

- (A) Ter tratamento adequado e acesso a exames de acordo com a sua patologia.
 - (B) Ter garantida a continuidade de seu tratamento caso necessário após sua alta.
 - (C) Ter um tratamento humanizado.
 - (D) Ter o tratamento necessário e adequado sem custos para o paciente, uma vez que este é um direito garantido pelo Sistema Único de Saúde.
 - (E) Todas as alternativas estão corretas.
-

19. Os movimentos sociais desempenharam papel fundamental na história do Brasil. Muitos líderes das lutas e dos movimentos sociais brasileiros morreram por acreditar e defender algumas causas coletivas. Alguns desses líderes entraram para a história como heróis, como Tiradentes no século XVIII, Frei Caneca e Antônio Conselheiro no século XIX, Santos Dias e Chico Mendes no século XX. Na década de 1970 houve movimentos que marcaram a história do país.

Assinale a alternativa correta, levando em consideração apenas os movimentos que aconteceram na década de 1970:

- (A) Movimento pela redemocratização do país, movimentos feministas, movimento pela anistia, movimento sindical, movimento estudantil, I Congresso da Mulher Metalúrgica, movimento por luta por creches em São Paulo e Belo Horizonte.
 - (B) I Congresso Nacional pela Luta contra a Carestia, criação do Partido dos Trabalhadores, movimento assembleia do povo, movimento de desempregados em São Paulo, criação da CUT, movimento das Diretas Já.
 - (C) Movimento negro unificado, movimento pela constituinte, movimento em defesa das escolas públicas.
 - (D) Movimento pela reforma urbana, criação da força sindical, movimento pela ética na política, Estatuto da Criança e do Adolescente.
 - (E) Movimento ecológico, movimento monarquista, movimento parlamentarista, movimento separatista.
-

20. Para Sá (1995), serviço social e interdisciplinaridade corresponde a um desafio:

- (A) Por se constituir um ato político de extrema relevância para a consecução do atual projeto de formação profissional do assistente social.
 - (B) Por não se constituir um ato político de extrema relevância para a consecução do atual projeto de formação profissional do assistente social.
 - (C) Pois deixa de ser um ato político sem muita relevância para a consecução do atual projeto de formação do profissional assistente social.
 - (D) Pois sempre foi um ato político sem muita relevância em todos os momentos da consecução do atual projeto de formação profissional do assistente social.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

21. Um paciente internado em uma unidade hospitalar vem a óbito. Constata-se que o endereço inexistente. Nesse caso, pela ordem, quais os meios utilizados pelo assistente social para tentar contatar a família?

- (A) Avisos pelas emissoras de rádio, cartas e atividades de apoio pedagógico.
 - (B) Contato por telefone, cartas e visitas domiciliares.
 - (C) Avisos pelas emissoras de rádio, visitas domiciliares e atividades de apoio pedagógico.
 - (D) Contato por telefone, contato com as unidades básicas de saúde, avisos pelas emissoras de rádio.
 - (E) Contato por telefone, contato com as unidades básicas de saúde, visitas domiciliares.
-

22. Para Sá (1995), a ação que passa nesta perspectiva interdisciplinar é proporcionar a cada profissional, enquanto pessoa, o seguinte:

- (A) Questionar, opinar, discutir, atuar com determinada ação.
 - (B) Em equipe interdisciplinar, os profissionais buscam contribuir com o conhecimento técnico-científico de sua disciplina, estudo e superação de determinada situação.
 - (C) O profissional não buscará limitar seu espaço de ação fragmentando a questão, numa atitude exclusiva, mas o ampliará numa perspectiva conjunta visualizando a totalidade da questão e, principalmente, chegando à economia de ação.
 - (D) Na equipe interdisciplinar, o serviço social trabalha como os demais técnicos de forma participativa, numa postura político-ideológica vinculada ao processo de conscientização de organização e de pressão do movimento ecológico.
 - (E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
-

23. Segundo Vieira (1985), em "Metodologia do Serviço Social no Serviço Social", não há intervenção puramente circunstancial, como por acaso, embora os acontecimentos possam exigir a intervenção do assistente social, que passaria então uma intervenção:

- (A) Propositada.
- (B) Planejada.
- (C) Participada.

- (D) Psicossocial.
 - (E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
-

24. Para Martinelli: "Na pesquisa qualitativa todos nos expressamos como sujeitos políticos, o que nos permite afirmar que ela, em si mesma, é um exercício político". Marque a opção que relaciona corretamente a pesquisa quantitativa à qualitativa.

- (A) Como recursos passíveis de complementaridade e articulação
 - (B) Como modalidades totalmente opostas entre si.
 - (C) Como modelos dependentes da opção do pesquisador.
 - (D) Ao contrário de pesquisa qualitativa, a quantitativa não expressa qualidade ao seu produto.
 - (E) Como modelos independentes da opção do pesquisador.
-

25. Segundo Iamamoto (2000), em "Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho de formação profissional", a assistência social, espaço ocupacional privilegiado dos assistentes sociais, foi reconhecida pela carta constitucional de 1988 como política pública, parte do tripé da seguridade social ao lado da saúde e da previdência. Assim, situa-se nesse campo uma das fontes das diversificações de demanda para o trabalho dos assistentes sociais, expressando-se nos seguintes itens:

1. Na implantação dos conselhos de políticas públicas e na capacitação de conselheiros.
2. Na elaboração de planos de assistência social.
3. Na organização e mobilização popular em experiências de orçamento participativo.
4. Na assessoria e consultoria no campo das políticas públicas e dos movimentos sociais.
5. Em pesquisas, estudo e planejamento social.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente os itens 1, 2 e 3 estão corretos.
 - (B) Somente os itens 1, 2 e 5 estão corretos.
 - (C) Somente os itens 2, 3 e 4 estão corretos.
 - (D) Somente o item 2 está correto.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

26. É correto afirmar que Vieira (1979), em "Metodologia do Serviço Social", afirma o seguinte:

- (A) O fundamento da prática social é, pois, o trabalho social.
 - (B) O trabalho, portanto, conduz a mudanças não só no objeto (natureza), mas no sujeito (homem).
 - (C) Na sociedade capitalista, porém, à medida que o homem se objetiva pelo trabalho, exteriorizando suas forças genéricas em relação aos outros homens, essa sociedade não só se cria, como se perde, aliena-se.
 - (D) A produção dos indivíduos sociais se dá por meio do trabalho, a partir da natureza e das necessidades.
 - (E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
-

27. Dentre os deveres do assistente social para com o usuário, conforme artigo 5º do Código de Ética Profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Atuar no espaço socioocupacional, como executor das funções terminais na implementação de políticas sociais, assumindo a responsabilidade pela execução das políticas sociais na mediação entre a população e a instituição.
- (B) Contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os usuários, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

- (C) Fornecer à população usuária, quando solicitado, informações concernentes ao trabalho desenvolvido pelo serviço social e a suas conclusões, resguardado o sigilo profissional.
 - (D) Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e conseqüências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardados os princípios deste código.
 - (E) Contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
-

28. Na Constituição Federal de 1988, em seu artigo 196, está preconizado:

- (A) A saúde é um direito de todos e um dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.
 - (B) São de relevância pública as ações de serviços de saúde, cabendo ao poder público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.
 - (C) Deve haver atendimento integral com prioridade para as atividades preventivas sem prejuízo dos serviços assistenciais.
 - (D) É vedada a destinação de recursos públicos para o auxílio de ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
 - (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.
-

29. O artigo 200, que trata da saúde na Constituição Federal, coloca que: "Ao Sistema Único de Saúde compete, além de outras atribuições nos termos da lei...":

- (A) Controlar e fiscalizar procedimentos, produtos e substâncias de interesse para a saúde e participar da produção de medicamentos e equipamentos imunobiológicos, hemoderivados e outros insumos.
 - (B) Executar as ações de vigilância sanitária e epidemiológica, bem como as de saúde do trabalhador.
 - (C) Ordenar a formação de recursos humanos na área de saúde.
 - (D) Participar da formulação da política e das execução das ações de saneamento básico.
 - (E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
-

30. A Lei Federal nº 8662, de 7 de junho de 1993, corresponde a:

- (A) Política Nacional do Idoso.
 - (B) Estatuto da Criança e o Adolescente.
 - (C) Lei de Regulamentação da Profissão.
 - (D) Lei Orgânica da Saúde.
 - (E) Lei Orgânica da Assistência Social.
-